

1.2 利害關係人議合

本公司透過各種溝通管道與平台傾聽利害關係人的聲音，並將利害關係人的建議與關注議題納入組織策略與營運規劃中，同時以此做為本報告書揭露之參考基礎。本年度報告書運用 AA1000SES 利害關係人議和標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，由永續經營委員會及外部顧問共同討論，並參考同業之利害關係人群體，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別，經由上述原則之分析，確立的主要溝通對象，包含政府主管機關、供應商/承包商、銀行機構、員工、股東/投資人、外部評比機構、客戶及媒體等利害關係人。

1.2.1 利害關係人溝通管道

本公司重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供企業社會責任管理的相關資訊，更藉瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效，也運用諸多其他途徑瞭解利害關係人所關切的主題並做適度回應。各利害關係人溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通ESG面向及回應	溝通頻率
政府主管機關	1. 公司治理 2. 經濟績效 3. 誠信經營 4. 資訊安全 5. 風險管理 6. 稅務 7. 人權	1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求	1. 公開資訊觀測站 2. 公司年報 3. 公司網站 4. 於期限內完成船舶壓艙水設備安裝 5. 符合國際低硫使用排放標準 6. 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：不定期 公文往返：不定期
供應商/承包商	1. 資訊安全 2. 有關環境保護的法規遵循 3. 誠信經營 4. 國際環保公約 5. 採購實務	1. 合法與公平交易 2. 了解並提供公司實行社會責任 3. 了解環安衛注意事項與細節規範	1. 簽署環保承諾 2. 公司燃油符合國際海事組織標準 3. 聯絡窗口：採管部 鄧副理 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：不定期 親自拜訪：不定期 申訴管道：隨時
銀行機構	1. 經濟績效 2. 稅務 3. 有關環境保護的法規遵循 4. 國際環保公約 5. 誠信經營	1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求	1. 公開資訊觀測站 2. 公司年報 3. 公司網站 4. 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：不定期 新聞稿：不定期 親自拜訪：不定期
外部評比機構	1. 盡職調查 2. 勞雇關係 3. 職業安全衛生 4. 資訊安全 5. 國際環保公約	1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求	1. 公開資訊觀測站 2. 公司年報 3. 公司網站 4. 聯絡窗口：管理部 王經理 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：不定期 親自拜訪：不定期
員工	1. 勞雇關係 2. 誠信經營與反貪腐 3. 風險管理 4. 經濟績效 5. 訓練與教育 6. 人權	1. 確保及尊重人權 2. 員工發展 3. 安全衛生環境 4. 彈性福利與健康促進 5. 合法及公平的對待	1. 實施員工健檢 2. 每季勞資會議 3. 每月動員會議與同仁溝通，聽取同仁建議，作為公司管理修正之方向 4. 員工滿意度調查 5. 建立良好的工作環境與員工關懷，促進勞雇關係和諧 6. 辦理教育訓練，提升員工專業知識 7. 聯絡窗口：管理部 王經理 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：每日 申訴管道：隨時

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通ESG面向及回應	溝通頻率
媒體	1. 綠色航運 2. 經濟績效 3. 反競爭行為 4. 誠信經營 5. 生物多樣性 6. 人權	1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求 2. 致力投資資訊即時、同步及正確之對稱揭露 3. 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效	1. 與投資人與董事定期溝通營運成果與經營策略 2. 誠信經營，建立完善公司治理 3. 公司官網 4. 公司年報 5. 公開資訊觀測站 6. 不定期發佈新聞稿或記者會說明 7. 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 新聞稿：不定期 採訪：不定期
客戶	1. 客戶隱私 2. 客戶服務管理 3. 資訊安全 4. 國際環保公約 5. 社會經濟法規遵循	1. 提供具市場競爭力的高品質服務 2. 保持船舶航行安全 3. 確保船舶的通航行及航行效率	1. 客戶滿意度調查 2. 與客戶建立長期合作關係 3. 聯絡窗口：營運處 莊經理 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 Email：不定期 親自拜訪：不定期
股東/投資人	1. 經濟績效 2. 客戶隱私 3. 資訊安全 4. 國際環保公約 5. 社會經濟法規遵循	1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求 2. 致力投資資訊即時、同步及正確之對稱揭露 3. 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效	1. 與投資人與董事定期溝通營運成果與經營策略 2. 誠信經營，建立完善公司治理 3. 公司官網 4. 公司年報 5. 公開資訊觀測站 6. 不定期發佈新聞稿或記者會說明 7. 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL: (07)969-7988	電話：不定期 mail：不定期 申訴管道：隨時

1.3 重大主題鑑別

本公司聆聽並回應利害關係人所關注之議題，在永續報告書編撰過程中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注之永續議題，作為本次報告書資訊揭露的參考基礎，以利各利害關係人進行有效溝通。本報告書重大主題分為以下五大步驟：

1 鑑別利害關係人

藉由與各部門主管及同仁內部討論與回饋，並參考同業永續報告書所鑑別出公司主要利害關係人。

2 蒐集永續議題並歸納主題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含GRISTandards，以GRI Standards的33個主題為基礎，再納入國際關注議題與標準，彙整成關切主題清單，由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單；內部來源則為永續經營管理組織透過討論回饋的意見等。

3 了解關注議題

透過發放問卷，瞭解各利害關係人對議題的關切度，共回收關注度問卷147份，並同步對本公司高階主管進行問卷調查，以評估各議題對公司營運之衝擊度，共回收衝擊度問卷10份。

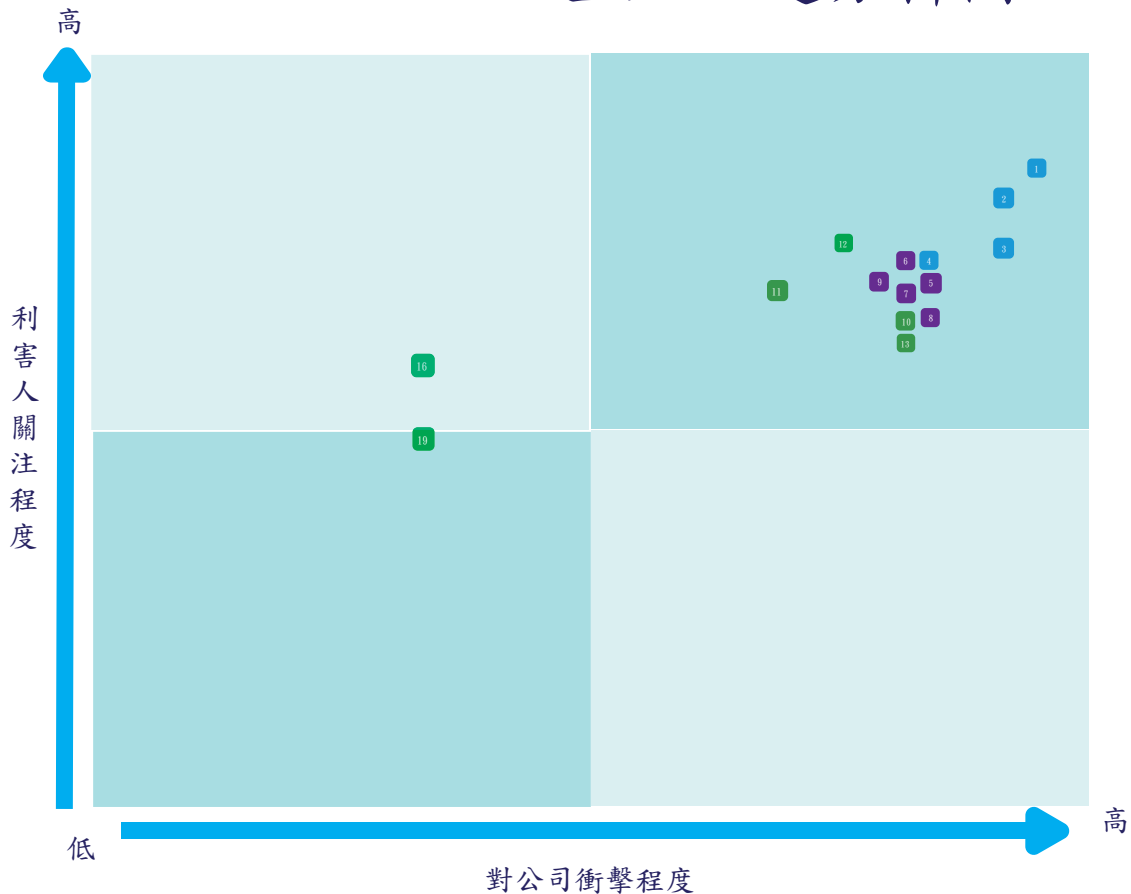
4 重大主題鑑別

將利害關係人關注度及高階主管對於永續經營衝擊程度之得分後，進行分析與主題排序，經內部與高階主管討論後，決定本報告書之重大主題。

5 審查與討論

依據本年度鑑別之重大主題，進行管理方針之揭露，未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

1.3.1 重大主題分析圖



對公司衝擊程度

重大主題

- | | | |
|------------|---------------|------------|
| ① 經濟效益 | ⑤ 國際環保公約 | ⑩ 氣候變遷財務影響 |
| ② 誠信經營及反貪腐 | ⑥ 風險管理 | ⑪ 勞雇關係 |
| ③ 公司治理 | ⑦ 有關環境保護的法規遵循 | ⑫ 空汙 |
| ④ 社會經濟法規遵循 | ⑧ 廢水、廢棄物管理 | ⑬ 人權與包容性 |
| | ⑨ 溫室氣體排放 | |

1.3.2 重大主題價值鏈邊界

▶ 本報告書經分析後之重大主題歸納為「風險管理及永續經營」、「經濟績效」、「航運管理」、「幸福職場」四個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，對應SDGs的永續經營與政策，定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及「永續經營委員會」討論建議事項，每年於董事會進行報告，持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

重大主題	對應GRI Standards/ 自訂主題	對應SDGs	價值鏈衝擊邊界					管理方針 揭露章節
			組織內		組織外			
			正德海運	供應商/承攬商	客戶	社會大眾		
經濟效益	GRI 201	8, 17	■	●	-	-	三、產業價值鏈	
誠信經營與反貪腐	GRI 205	10	■	●	-	-	二、健全治理	
公司治理	GRI 419	17, 8	■	●	-	-	二、健全治理	
社會經濟法規遵循	GRI 419	16	■	●	-	-	二、健全治理	
國際環保公約	GRI 307	12	■	●	●	□	四、綠色環境管理	
有關環境保護的法規遵循	GRI 307	17, 9	■	●	●	□	四、綠色環境管理	
空汙	GRI 305	13	■	●	●	□	四、綠色環境管理	
溫室氣體排放	GRI 305	13	■	●	●	□	四、綠色環境管理	
廢水、廢棄物管理	GRI 305	13	■	●	●	□	四、綠色環境管理	
人權與包容性	GRI 412	10	■	●	●	-	五、幸福職場	
風險管理	GRI 301	8	■	●	-	-	二、健全治理	
氣候變遷財務影響	GRI 301	13	■	●	●	□	二、健全治理	
勞雇關係	GRI 401	8, 4	■	●	-	-	五、幸福職場	

■：直接衝擊 ●：商業行為衝擊 □：促成衝擊