



正德海運股份有限公司
FRANBO LINES CORP.

正德海運 員工滿意度調查報告

工作環境與行政支援：關鍵發現與行動建議



調查基礎：全面收集員工真實回饋



調查頻率
每年一次

調查期間
12/24 ~ 12/29
(共6天)



調查人數
58人

覆蓋率
85%



調查焦點

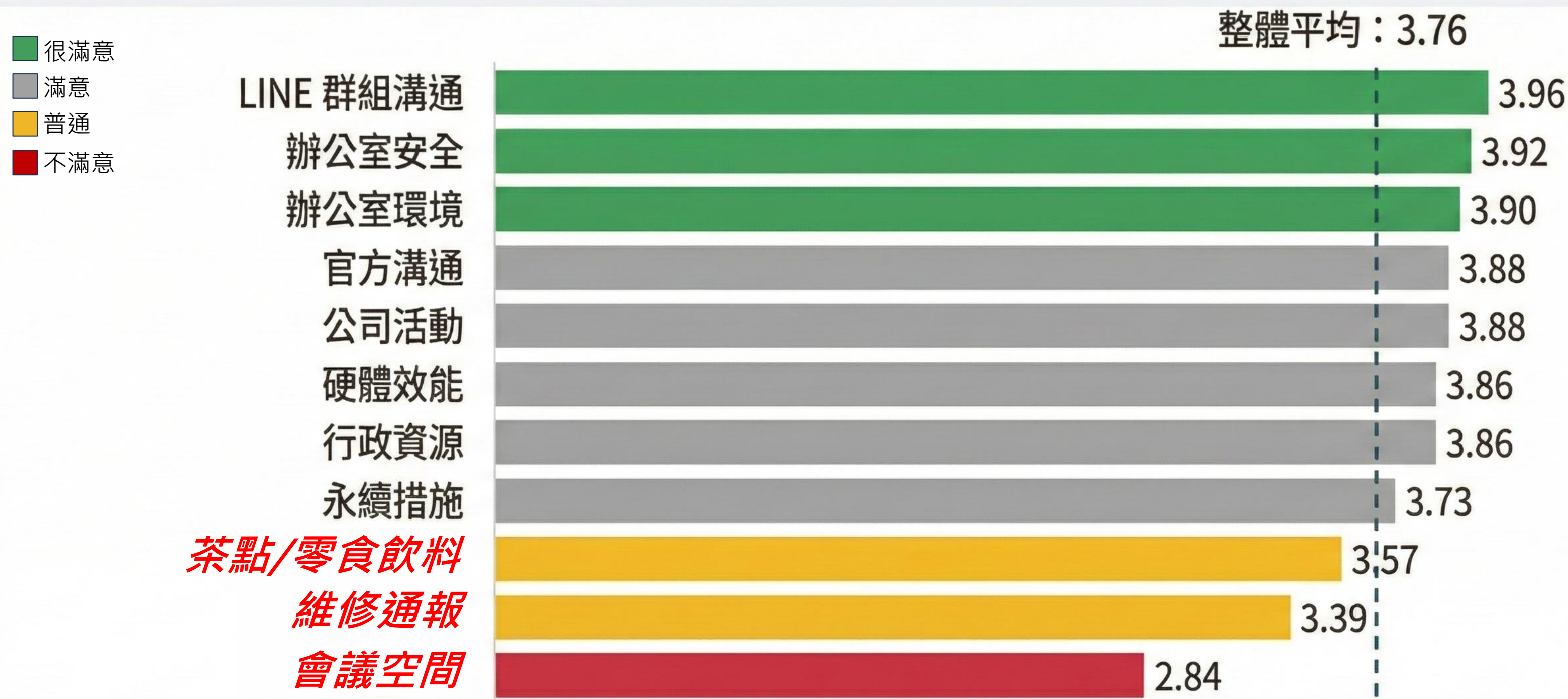
工作環境
行政維修
後勤支援



評分標準

1(非常不滿意)
至
5(非常滿意)

數據呈現：滿意度光譜兩端差異顯著



我們做得好的地方：溝通即時、環境安心



LINE 群組溝通
(3.96)

訊息傳遞即時、明確，
讓溝通更順暢



辦公室安全
(3.92)

對安全措施（如門禁、消防）
感到安心



核心辦公室環境
(3.90)

環境感整潔、舒適
對冷氣跟照明感到滿意

這些成功構成我們穩固的基礎，也是我們邁向卓越的基石

我們需要調整的地方：會議空間、行政流程

依據調查結果分析出下3項，我們可以調整的項目

1.

會議空間(2.84)

改善方案

本項分數相對較低
規劃線上預約系統並
增設彈性溝通空間

2.

維修通報(3.39)

改善方案

建立維修通報平台
， 讓維修進度更透明

3.

茶水點心(3.57)

改善方案

增設零食跟飲料櫃

