



正德海運股份有限公司

永續報告書 ESG Report

2023

1.6 利害關係人議合

本公司透過各種溝通管道與平台傾聽利害關係人的聲音，並將利害關係人的建議與關注議題納入組織策略與營運規劃中，同時以此做為本報告書揭露之參考基礎。

1.6.1 利害關係人溝通管道

本公司重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供企業社會責任管理的相關資訊，更藉瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效，也運用諸多其他途徑瞭解利害關係人所關切的主題並做適度回應。各利害關係人溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人

重要關注議題

公司的主要責任

溝通 ESG 面向及回應

溝通頻率



政府主管機關

- 公司治理
- 經濟績效
- 誠信經營
- 資訊安全
- 風險管理
- 稅務
- 人權

遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執行，以符合法規要求

- 公開資訊觀測站
- 公司年報
- 公司網站
- 船舶壓艙水設備安裝及排放
- 符合國際低硫使用排放標準
- 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
Email：不定期
公文往返：不定期



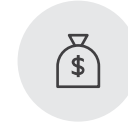
供應商 / 承包商

- 資訊安全
- 有關環境保護的法規遵循
- 誠信經營
- 國際環保公約
- 採購實務

- 合法與公平交易
- 了解並提供公司實行社會責任
- 了解環安衛注意事項與細節規範

- 簽署環保承諾
- 公司燃油符合國際海事組織標準
- 聯絡窗口：採管部 鄧經理 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
Email：不定期
親自拜訪：不定期
申訴管道：隨時



銀行機構

- 經濟績效
- 稅務
- 有關環境保護的法規遵循
- 國際環保公約
- 誠信經營

遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執，以符合法規要求

- 公開資訊觀測站
- 公司年報
- 公司網站
- 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
Email：不定期
親自拜訪：不定期



外部評比機構

- 盡職調查
- 勞雇關係
- 職業安全衛生
- 資訊安全
- 國際環保公約

遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執，以符合法規要求

- 公開資訊觀測站
- 公司年報
- 公司網站
- 聯絡窗口：管理部 王經理 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
Email：不定期
親自拜訪：不定期

利害關係人



員工

- 勞雇關係
- 誠信經營與反貪腐
- 風險管理
- 經濟績效
- 訓練與教育
- 人權

重要關注議題

公司的主要責任

- 確保及尊重人權
- 員工發展
- 安全衛生環境
- 彈性福利與健康促進
- 合法及公平的對待

溝通 ESG 面向及回應

- 實施員工健檢
- 每季勞資會議
- 每月動員會議與同仁溝通，聽取同仁建議，作為公司管理修正之方向
- 員工福利滿意度調查
- 建立良好的工作環境與員工關懷，促進勞雇關係和諧
- 辦理教育訓練，提升員工專業知識
- 聯絡窗口：管理部 王經理 TEL：(07)969-7988

溝通頻率

電話：不定期
Email：每日
申訴管道：隨時



媒體

- 綠色航運
- 經濟績效
- 反競爭行為
- 誠信經營
- 生物多樣性
- 人權

- 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執，以符合法規要求
- 致力投資資訊即時、同步及正確之對稱揭露
- 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效

- 與投資人與董事定期溝通營運成果與經營策略
- 誠信經營，建立完善公司治理
- 公司官網
- 公司年報
- 公開資訊觀測站
- 不定期發佈新聞稿或記者會說明
- 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
新聞稿：不定期
採訪：不定期



客戶

- 客戶隱私
- 客戶服務管理
- 資訊安全
- 國際環保公約
- 社會經濟法規遵循

- 提供具市場競爭力的高品質服務
- 保持船舶航行安全
- 確保船的適航性及航行效率

- 客戶滿意度調查
- 與客戶建立長期合作關係
- 聯絡窗口：業務部 莊經理 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
Email：不定期
親自拜訪：不定期



股東 / 投資人

- 經濟績效
- 客戶隱私
- 資訊安全
- 國際環保公約
- 社會經濟法規遵循

- 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂執，以符合法規要求
- 致力投資資訊即時、同步及正確之對稱揭露
- 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效

- 與投資人與董事定期溝通營運成果與經營策略
- 誠信經營，建立完善公司治理
- 公司官網
- 公司年報
- 公開資訊觀測站
- 不定期發佈新聞稿或記者會說明
- 透過法說會與股東 / 投資人報告經營成果及未來展望
- 聯絡窗口：管理處 林副總 TEL：(07)969-7988

電話：不定期
mail：不定期
申訴管道：隨時

1.7 重大主題鑑別

本公司聆聽並回應利害關係人所關注之議題，在永續報告書編撰過程中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注之永續議題，作為本次報告書資訊揭露的參考基礎，以利各利害關係人進行有效溝通。本公司董事會授權管理階層負責 ESG 面向的議題，並同時向董事會回報成果，經由利害關係人問卷調查結果分析，參考行業同業間注重的議題，利用會議方式在董事長主持，總經理及各單位主管及負責幹部參與會議檢討並鑑別目前較重大議題排序，並決定由相關議題主要負責單位處理管理 ESG 面向的議題。本年度鑑別之重大議題為 14 個。

1.7.1 重大主題鑑別流程

本報告書重大主題分析，分為以下五大步驟：

1. 瞭解組織脈絡，鑑別利害關係人

本年度報告書運用 AA1000SES 利害關係人議和標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，由永續經營委員會及外部專家共同討論，並參考同業之利害關係人群體，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別，經由上述原則之分析，確立的主要溝通對象，包含政府主管機關、供應商 / 承包商、銀行機構、員工、股東 / 投資人、外部評比機構、客戶及媒體等利害關係人。

2. 鑑別實際及潛在衝擊，蒐集永續議題並歸納主題

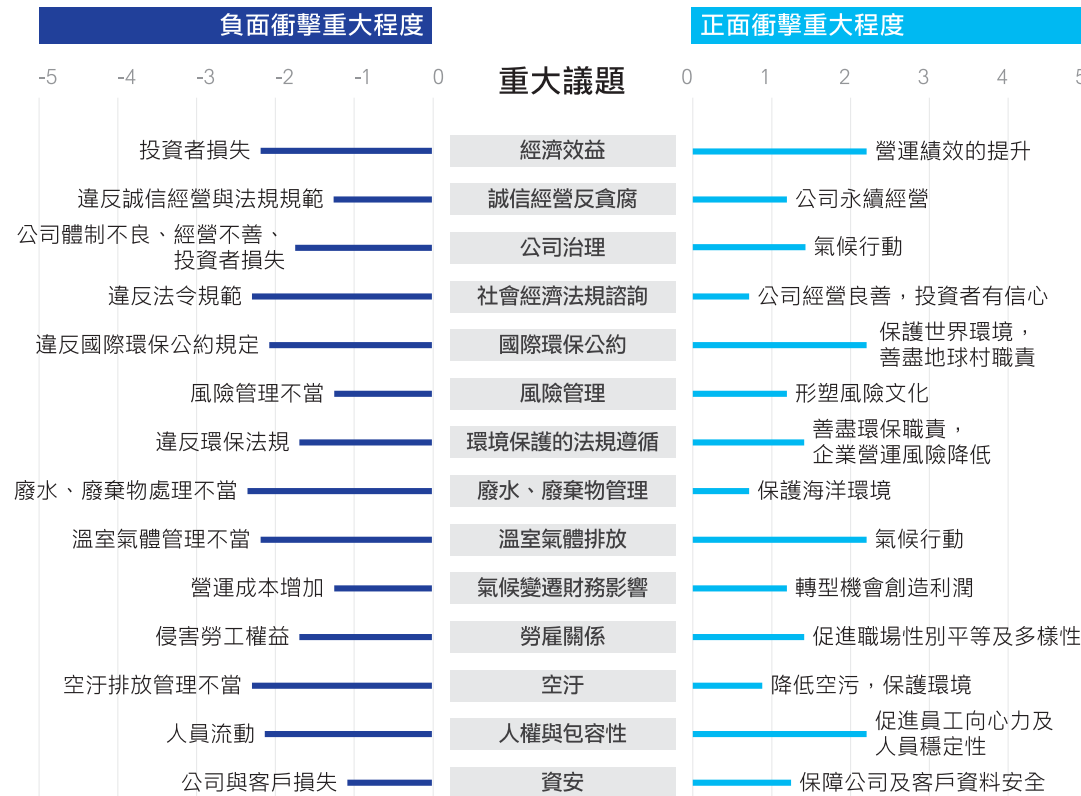
議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含 GRI Standards，以 GRI Standards 的主題為基礎，同時參考聯合國永續發展目標 (SDGs)、SASB 準則、再納入國際關注議題與標準，彙整成關切主題清單，由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單；內部來源則為永續經營管理組織透過討論回饋的意見等，歸納出屬於正德海運的 41 項 ESG 永續議題，包括治理、經濟、環境、社會四個層面作為問卷設計方向。

3. 評估衝擊程度，了解關注議題

透過發放問卷，瞭解各利害關係人對議題的關切度，共回收關注度問卷 147 份，並同步對本公司高階主管進行問卷調查，以評估各議題對公司營運之衝擊度，共回收衝擊度問卷 10 份。

4. 重大主題鑑別

為了解析公司鑑別出利害關係人對各類永續議題的關注度及正負面衝擊度，將利害關係人關注度及高階主管對於永續經營衝擊程度之得關注永續議題後，進行分析與議題正負面衝擊排序，另考慮永續趨勢、風險管理之重要性，經內部與高階主管及永續經營委員會及專業人士討論後，由永續經營委員會主任委員決定 2023 年本報告書之 14 個重大主題，分別為環境保護方面 5 個議題、公司治理方面 6 個議題、社會責任方面 3 個議題，與 2022 年相比增加資訊安全關注議題。



5. 審查與討論

依據本年度鑑別之重大主題，經永續委員會成員討論審查後，提報董事長審核呈送董事會審議通過，再由永續委員會各功能負責組別進行管理方針之揭露及後續目標方案執行，並於年底將執行成果呈報董事會審議，未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

2023 年正德海運公司 ESG 重大議題彙整表

正德參照AA1000整合標準的五大原則－依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力，鑑別出可能的利害關係人群體。ESG小組定義八大類利害關係人為員工、股東/投資人、客戶、供應商、銀行/保險、航運同業、媒體、社區及政府主管機關。

ESG小組參考GRI要求，以往問卷結果、專家建議及航運同業關心議題，2023年永續政策與海運產業發展之趨勢為基礎，彙整14個議題做為2023年永續發展重大議題。

類別	重大議題	類別	重大議題	類別	重大議題
E	船舶安全	S	人權與包容性	G	氣候變遷財務影響
	能源耗用與燃油效率(能源)		勞雇關係		風險管理
	廢水、廢棄物管理		資訊安全		經濟效益
	空汙(船風與行機管理)				誠信經營(反貪腐)
	國際環保公約/有關環境保護的法規遵循				社會經濟法規遵循
					公司治理

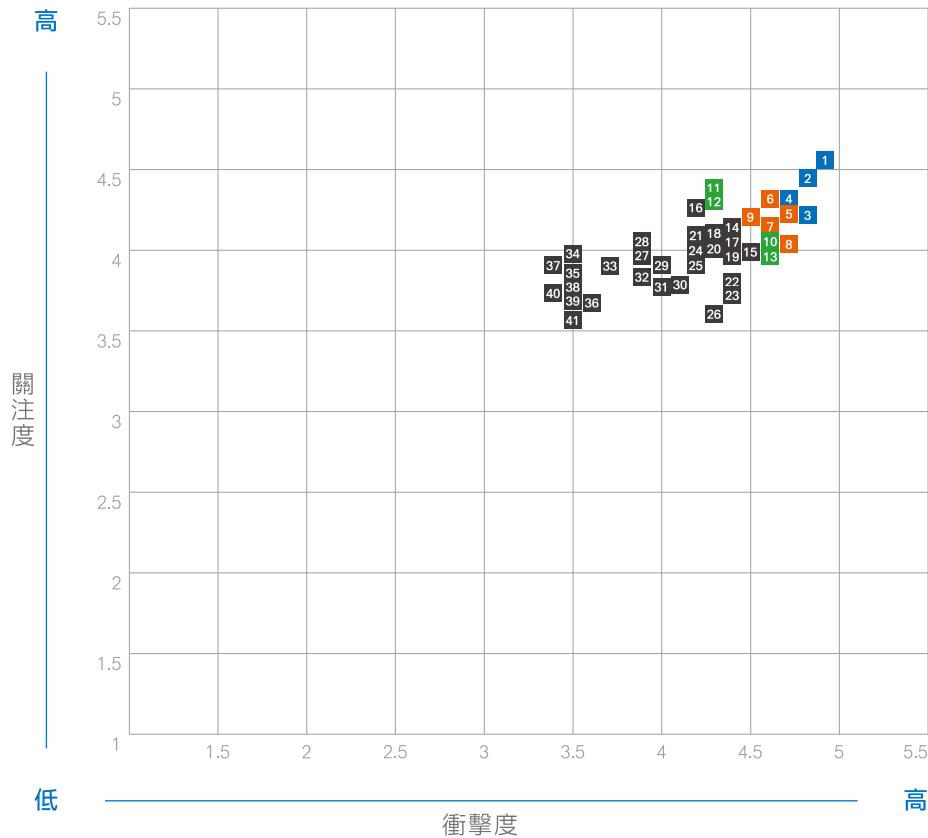
正德海運股份有限公司
永續發展委員會主委/董事長

蔡邦權

1.7.2 重大主題列表及分析

經永續委員會審核各永續議題的關注度及正負面衝擊度、利害關係人關注度及高階主管對於永續經營衝擊程度統計在平均 4.2 以上列為主要重大議題，得到主要關注永續議題後分析排序如下：

重大衝擊主題矩陣圖分析



重大主題

次要衝擊主題

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1: 經濟績效 | 2: 誠信經營及反貪腐 |
| 3: 公司治理 | 4: 社會經濟法規遵循 |
| 5: 能源耗用與燃油效率 (能源) | 6: 風險管理 |
| 7: 國際環保公約 / 有關環境保護的法規遵循 | 8: 廢水、廢棄物管理 |
| 9: 溫室氣體排放 | 10: 氣候變遷財務影響 |
| 11: 勞雇關係 | 12: 空污 |
| 13: 人權與包容性 | 14: 資訊安全 |
| 15: 綠色航運 | 16: 生物多樣性 (海洋生態) |
| 17: 職業安全衛生 | 18: 勞資關係 |
| 19: 訓練與教育 | 20: 客戶隱私 |
| 21: 稅務 | 22: 強迫與強制勞動 |
| 23: 不歧視 | 24: 員工多元化與平等機會 |
| 25: 創新產品與技術 | 26: 供應商環境評估 |
| 27: 市場形象 | 28: 顧客的健康與安全 |
| 29: 廢棄物 | 30: 童工 |
| 31: 間接經濟衝擊 | 32: 反競爭行為 |
| 33: 客戶服務管理 | 34: 行銷與標示 |
| 35: 保全責務 | 36: 結社自由與團體協商 |
| 37: 供應商社會評估 | 38: 當地社區 |
| 39: 水與放流水 | 40: 採購實務 |
| 41: 物料 | |

重大主題列表

重大主題	目的	對正德正負面衝擊	目標	2023 年績效
1 經濟績效	為使公司經濟績效能規避市場波動，達成穩定持續獲利目標，維持每年良好及穩定經營績效，維持公司財務結構穩定，使股東權益極大化	<p>+ 正面 經濟績效提升，加強公司財務結構穩定，使股東權益極大化</p> <p>- 負面 經濟績效不佳，造成公司財務結構不佳，公司及股東權益受損</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 營運適當調度，達成穩定持續獲利目標 持續進行船隊汰舊計畫 提升船舶管理品質 持續開發優質客戶 <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 強化財務結構，以量化數據分析船隊營運情形，作為營運方針 持續進行節能環保新造船計畫，打造環保節能的綠色船隊 建構提供客戶高品質服務、財務結構穩定、獲利能力穩定成長永續企業 	<ol style="list-style-type: none"> 財報均由會計師簽證，定期審閱公司經營績效 持續集團船隊汰舊換新政策，實現投資船舶處分利益 換約及訂約決策力及嚴格費用控管下，2023 年本公司毛利率約 46%，較 2022 年減少比率為 8.81%，但維持穩定獲利
2 誠信經營及反貪腐	落實誠信經營政策，並積極防範貪腐等不誠信行為，建立誠信經營之企業文化及健全發展永續經營之目的	<p>+ 正面 維護公司及員工權益，保護檢舉人安全</p> <p>- 負面 造成公司損失，損害公司及投資人權益</p>	<p>短中長期：</p> <p>防止不誠信貪腐的行為發生，每年不誠信貪腐事件 0 件，員工參加誠信反貪腐課程完訓率：95% 以上</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年度沒有不誠信及貪腐情事發生 2023.11.29 舉辦教育訓練宣導員工 (含董事) 參加誠信課程 (含反貪腐) 完訓率 100% 誠信經營之落實情形 2023.12.20 向董事會報告
3 公司治理	透過公司治理機制監督機制及「秉持誠信經營、落實公司治理、善盡社會責任」，確保股東合法權益及兼顧其他利害關係人利益下，達成企業永續經營目標	<p>+ 正面 公司治理良善，確保公司及股東最佳權益</p> <p>- 負面 不善治理造成公司及股東權益損害</p>	<p>短期：</p> <p>2025 年前規劃公司完成轉上市計畫</p> <p>中長期：</p> <p>公司治理評鑑評分排名在前 6%-20% 區間以上</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2023.11.23 完成法說會 2023.12.20 完成董事及經理人績效評核，及功能性委員會評核，皆有 4(優) 以上，2024 年初呈報董事會 2023 年公司治理評鑑評分排名在前 21%-35% 區間以上

重大主題	目的	對正德正負面衝擊	目標	2023 年績效
<p>4 社會經濟 法規遵循</p>	<p>遵循法規是營運的基礎，為有效管理本公司社會經濟法規風險，本公司建立完整機制確保完整遵法性</p>	<p>● 正面 遵循當地社會經濟法規，創造良好企業形象</p> <p>● 負面 違反法規，造成公司形象損傷及損失</p>	<p>短期： 重大違法事件 0 件</p> <p>中長期： 確保無重大違反我國經濟、社會及環境法規</p>	<p>2023 年度未有發生主管機關裁罰情事發生，未來持續保持審慎與積極態度執行。</p>
<p>5 能源耗用與燃 油效率 (能源)</p>	<p>船舶於海上營運過程中與港口作業時針對溫室氣體排放情況，同時提高能源使用率，並可降低對環境所造成的影響</p>	<p>● 正面 能源耗用降低與燃油效率提升，減緩溫室氣體排放量造成氣候變遷，降低營運成本，增加公司利潤</p> <p>● 負面 燃油效率低，溫室氣體排放造成全球溫度升高氣候異常，航行安全風險及營運成本增加</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實符合能源效率管理計劃書 SEEMP PART III 於期限內完成碳強度計畫書 (Operational CII Plan)，且經第三方認可 結合氣導服務，可針對不同航程的海象、洋流、天候、潮汐等數據規劃最佳航線，以降低排碳量及航行風險。 <p>中長期： 新建造低污染及節能環保的船隊，以打造高效環保船隊</p>	<ol style="list-style-type: none"> 不定期 2023 年度未有發生主管機關裁罰情事發生，未來持續保持審慎與積極態度執行 擴大與氣導公司合作，緊密監控船隊各船 CII 碳排狀況，滾動式修正以達排碳減量目標
<p>6 風險管理</p>	<p>有效控管風險並以落實風險管理機制，提升風險管理分工效能，以期確保公司營運目標之達成</p>	<p>● 正面 有效控管風險避免或降低公司損失</p> <p>● 負面 不當或不理風險管理，造成公司及股東權益損失</p>	<p>短中長期： 落實風險管理機制，提升風險管理分工管控效能，降低風險造成公司損失</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年對氣導公司合作，公司全船隊將會降低航行風險及降低油耗，進一步落實 CII 及 EEXI 規範碳減排，以符合法規要求 2023 年完成四艘船舶建置 CCTV，可即時監控以維護船隊裝卸貨及航行安全 陸續將持續淘汰效益差老舊船舶，購入低船齡的船舶 規劃現金增資，以應對新投資需求，降低資金流動性風險

重大主題	目的	對正德正負面衝擊	目標	2023 年績效
<p style="text-align: center;">7</p> <p style="text-align: center;">國際環保公約 / 有關環境保護的法規遵循</p>	<p>依循國際環保公約及相關環境保護法令之範疇，制定與落實環境保護管理措施，符合法規公約</p>	<p>+ 正面 遵循國際環保法規，創造良好企業形象</p> <p>- 負面 違反法規，造成公司形象損傷及損失</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 於期限內完成碳強度計畫書 (Operational CII Plan)，且經第三方認可 2023 年起新建造船舶需符合 EEDI 標準。 2023 年底前全船隊壓艙水處理系統安裝，達到國際壓艙水公約安裝時程要求 <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 2024 年起新建造的船舶其設計皆需有低污染及節能環保，以打造高效環保船隊 落實 MARPOL 之防止油污染規則、防止船舶生活污水污染規則、防止船舶垃圾污染規則等法規 	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年完成碳強度計畫書 (Operational CII Plan) 通過 NK 認證 2023 年正德船隊 CII 平均等級為 C 以上 2023 年起使用壓艙水系統移除壓艙水內微生物，或依規定於大洋中交換壓艙水，降低微生物遷徙造成的傷害，無產生違規處罰事件。 2023 年交付新造船舶皆配置節能主機，符合 phase III 最高標準。
<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">廢水、廢棄物 管理</p>	<p>確保船舶廢棄物的有效處理與最小化對於環境與人類健康的影響</p>	<p>+ 正面 遵循環保法規，有效處理廢水廢棄物，降低海洋污染，創造良好企業形象</p> <p>- 負面 違反法規，造成公司形象損傷及損失</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 持續加強垃圾資源回收再利用機制行動 防治船舶對於環境所產生的污染，達到零違規事件 <p>中長期：</p> <p>遵守國際海事組織 (IMO) 所制定的防止船舶污染國際公約 (MARPOL)，附則四 防止船舶廢水污染規則，附則五 廢棄物污染規則</p>	<p>2023 年各船無違規事件</p>

重大主題	目的	對正德正負面衝擊	目標	2023 年績效
<p>9 / 12</p> <p>溫室氣體排放 / 空污</p>	<p>提高能源使用率，節省燃油消耗，並且降低船舶營運對環境所造成的影響</p>	<p>+ 正面 遵循法規要求，有效降低溫室氣體及空氣汙染排放量，創造良好企業形象</p> <p>- 負面 違反法規，造成公司形象損傷及損失</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 取得碳強度計畫書 (Operational CII Plan)，並經第三方認可 確實做好船隊保養，減少耗油及廢氣排放。 結合氣導公司，採用最佳航速及最優航行計劃，達到船舶營運的排碳減量目標 <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 2023-2024 年底以前 6 艘節能環保新船交付營運，降低空污排放 	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年 1 月 1 日起制定可運作的碳強度計畫書 (Operational CII Plan)，並經第三方認可 2023 年船隊確實保養，定期監控船舶主 / 副機出力與滑油消耗、統計分析與及時改善機器異常燃油及滑油消耗情況無環境違規事件 最優航行計畫控制方式，採用最佳航速及最優航行計劃，利用氣導針對不同航程，依據海象、洋流、潮汐數據，規劃最佳的航線，達到船舶營運的排碳減量目標
<p>10</p> <p>氣候變遷財務影響</p>	<p>有效管理因氣候變遷導致極端天氣頻繁，造成公司經濟損失風險，提高與對財務面衝擊影響</p>	<p>+ 正面 有效控管氣候變遷造成風險避免或降低公司損失。</p> <p>- 負面 不當或不理氣候變遷造成風險，造成公司及股東權益損失</p>	<p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 要求租家使用燃油符合法規國際要求低硫油使用 控制因氣候變遷影響船舶營運風險及成本。 <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 因應未來環保法規變動，進行調整船舶設計及建造成本 符合主管機及客戶對降低船舶溫室氣體排放及資本市場或銀行對管控氣候衝擊的要求 依循主管機關規定，執行溫室氣體排放盤查及執行減量管控措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年監管租家低硫燃油使用，以整體船隊營運天皆能符合法規國際要求，沒有違規情事發生 2023 年採取符合國際公約之 EEDI，並導入評估現成船舶與氣候議題相關之中 EEXI、CII 等指標。並持續管控降低本公司船舶耗能及排放情形

重大主題	目的	對正德正負面衝擊	目標	2023 年績效
11 勞雇關係	維繫友善職場勞雇關係，建立與員工共好、互信的基礎，達到永續經營之目的	<p>+ 正面 良好勞雇關係造就公司治理良善，確保公司及股東最佳權益</p> <p>- 負面 不良勞雇關係，造成公司及股東權益損害。</p>	<p>短期： 減少勞雇不良關係爭議維持公司良好企業形象；每年重大勞雇爭議事件 0 件</p> <p>中長期： 1. 公司持續建立安全友善職場，維持良好勞雇關係 2. 維持船上友善職場勞雇關係，建立安全、互信、友善職場</p>	2023 年度未有發生主任何投訴協調處理勞雇爭議，未來持續保持審慎與積極態度執行。
13 人權與包容性	確保公司員工與船員受到人權尊重並具有尊嚴，達到永續經營之目的	<p>+ 正面 公司注重人權及包容性，造就公司治理良善，確保公司形象及股東最佳權益</p> <p>- 負面 不注重人權沒有包容性，產生勞資爭議，造成公司及股東權益損害</p>	<p>短期： 1. 避免違反人權不良關係爭議及等帶來企業形象損害：重大勞雇違法事件 0 件；勞工歧視及強迫勞動事件 0 件</p> <p>中長期： 1. 依據勞工法規相關規定，視工作性質聘用身心障礙員工，做好職場包容性</p>	2023 年度未有發生任何違反人權事件及勞工歧視及強迫勞動事件，未來持續保持審慎與積極態度執行
14 資安	有效防止公司由內對外與外對內因資訊安全造成之任何損失，防止公司與客戶資料外洩，確保資訊安全作業之可行性	<p>+ 正面 有效控管資安避免或降低公司損失風險</p> <p>- 負面 不當或不理資安，造成公司及股東權益損失</p>	<p>短期： 針對公司與船舶資安環境，每季實施檢測，提出改善防範方案。</p> <p>中期： 1. 每 2~3 年委外執行資安測弱，依據資安改善建議，編置預算購置或改良資安設備及系統。 2. 維持公司與船隊資訊安全與資訊相關服務，不因環境因素影響而中斷資訊系統服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2023 年電腦機房營運與設備服務並無異常中斷 2023 年無發生客戶資料外洩事件 2023 年 2 月作業系統與防毒軟體定期更新